

# 諸橋工務店 ニュースレター

Vol.124  
2018  
4月号

(株)諸橋工務店

新潟市秋葉区新津東町 1-2-43

TEL フリーダイヤル 0120-44-2392

FAX フリーダイヤル 0120-11-8427

メールアドレス morokou@chive.ocn.ne.jp  
ホームページ http://www.morokou.co.jp

諸橋工務店

検索



担当 諸橋 佐藤

きらきらり ゆめをみよう

おやすみ さあ おやすみ



Miki Kojima

FMにいつの番組『ありがとうございます』で シンガーソングライター小林楓さんから作って頂いた『高橋 健朗様』のオリジナル曲『こんぺいとうの夢』のイメージイラストです。(イラスト By 小嶋未来)

## 2018年 4月 諸橋工務店 予定表

日	月	火	水	木	金	土
3/25	26	27	28	29	30	31
	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50		定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	安全パトロール 13:30~ FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		
4/1	2	3	4	5	6	7
	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50	業者勉強会 17:30~	定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		見学会 完全予約制 10:00~17:30
8	9	10	11	12	13	14
見学会 完全予約制 10:00~17:30	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50		定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		①資金計画勉強会 ②土地セミナー ③設計相談会 10:00~12:30 13:30~16:00 時間は全て共通です
15	16	17	18	19	20	21
いちご狩り 受付時間 9:30~10:20	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50		定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		
22	23	24	25	26	27	28
	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50		定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		現場見学会 10:00~18:00
29	30	5/1	2	3	4	5
現場見学会 10:00~18:00	FMにいつ 『ありがとうございます』 12:20~12:50		定休日 FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	FMにいつ 再放送 『ありがとうございます』 13:00~13:30		

## 大盛況！ イチゴ狩り間もなく開催です！

3月15日で締切らせていただいた「イチゴ狩り」ですが、とても大勢の皆様からのお申込みがありました。「ありがとうございました！」

200名の募集人数に対し約300名でした。今年分は締切らせていただきましたが、来年も予定していますのでよろしくお願いいたします。

尚、申込みいただいた皆様におかれましては忘れないようにしてください(^O^)

場所 白根グレープガーデン 新潟市南区鷲ノ木新田573

日時 4月15日(日) 受付時間 9:30~10:20

開催時間 10:30~14:00

当日、整理券  
忘れないでね



お待ちしております！！

## 新築で完成お引渡し後5年のお住まい見学会を開催させていただきました

弊社では新築などお引渡し前の完成見学会や工事途中の構造や現場が見れる構造・現場見学会をさせていただいています。

そんな中、既に住まわれている方の家や住んでからの感想等を見たり聴いたりしたいとの要望がありましたのでこの度、お施主様のご協力で開催することが出来ました。

お施主様の満足度は『工事前、工事中の対応』『工事完成物件』の良し悪しの他、お引渡し後のアフターフォロー等で高まって行くと感じました。

『時が経過すると共にお施主様の満足度が高まる建築会社であり続けたい』と再確認させていただきました。

今後共、よろしくお願いいたします。



《お施主様と見学に来場されたお客様の会話の様子です》

## 全国大会で昨年第1位になりました！

先般グローバルマーケティング(株)主催の勉強会に参加した際、スタッフの方から『超一流の住宅現場を目指す研究会全国大会においての最優秀賞(第1位)受賞!』はとても素晴らしい事なのでもっとアピールの方が良いと言われましたのでお伝えさせていただきます。

昨年の事ですが、一般社団法人日本中小建設業CS経営支援機構が主催する全国大会において最優秀賞(第1位)を受賞いたしました。

上記機構が主催する「一流の現場塾」を修了した、または指導を受けた会社(約300社)の中でさらに上を目指す会社が「超一流の住宅現場を目指す研究会」として切磋琢磨しています。

この度は、北は青森、南は鹿児島から25社のエントリーがありました。「品質」「安全」「現場環境」「マナー」等を中心とした取り組み内容や成果等の発表をし、参加した各社代表からの投票で弊社、(株)諸橋工務店が最優秀賞(第1位)に選ばれました。

「今後も精進させていただきます！」



## アドバイスご指導『ありがとうございます』

2月のニュースレターでお伝えした『マニュアル』の件で、もう少しわかりやすく伝えてほしいとの要望がありました。

ニュースレターを読んでアドバイスを下さる方がいらっしゃる事はとても嬉しいです。(^^)

少し説明を加えさせていただきます。弊社では基本的な考えとしてマニュアルというよりも個人の判断力を重視しています。特にお客様から喜んでいただけるようなことは、マニュアル等ではなく個人の考えであることを推奨しています。

但し、その為の様々な勉強等もさせていただいていますが個人の判断や対応には差がありますので、これは是非やって欲しいと言う事をマニュアル化してありますのでマニュアルのレベルは高いかもしれません？

現場においては『品質』『安全』『現場環境』『マナー』のマニュアルがあります。ここまでやるの？と言うレベルの事もあると思いますが、モロハシ基準として決めています。それが弊社の『マニュアル』の考え方です。

今後共、ご提案、アドバイスよろしくお願ひいたします。



## 諸橋工務店の特徴 安心！

弊社は品質・安全・現場環境・マナー・アフターフォロー等『総合力』では車で30分エリア内において1番だと思います。

昨年は超一流の住宅現場を目指す研究会において全国1番になりましたが、ご紹介によるお仕事の依頼(ご紹介率)が新築で86.6%、リフォームで97%の実績もあります。

また、ネット・プロモーター・スコア(企業やブランドに対する愛着・信頼の度合い)で一般的にはマイナススコアが多い中、弊社はプラス60スコアを超える高い評価をいただいています。

更に驚いているのはお引渡しの時よりも居住年数が増えるとスコアは下がるのが一般的だと言われている中、弊社はスコアが上がっていく方もいらっしゃる事です。

このようなことから『総合力』で全国1番とまでは言えませんがおそらく『車で30分エリア内では1番だと思います』安心して暮らせることはとても大切ですね！

## FMにいつ『ありがとうございます』毎週月曜日 12時20分～50分 放送中 再放送もしています

毎週月曜日 12:20～12:50 放送です。

再放送は水曜日 19:00～19:30 と木曜日 13:00～13:30 です。多くの方々から聴いていただけると嬉しいです。(^^)

**感想の送り先** 【FAX】0120-11-8427 【メール】fm.niitsu.arigatou@gmail.com お待ちしています！！

※FMにいつのコミュニティースタジオで収録状況がご覧いただけます  
収録日に是非応援にきていただけますか！  
よろしくお願ひいたします(^^)

### 【ゲストの紹介】

放送4月23日(月) 12:20～12:50

前新津商工会議所青年部会長 ファッションハヤシ店長 林健太郎様

前新津商工会議所専務理事 藤本電気取締役 藤本享一様

(収録日! 4月17日(火) 14:00～14:30)

放送4月30日(月) 12:20～12:50

チームモロハシ

(収録日! 4月17日(火) 14:35～15:05)

放送5月 7日(月) 12:20～12:50

小嶋孝代心理相談室 心理・産業カウンセラー 小嶋孝代様

(収録日! 5月1日(火) 14:00～14:30)

放送5月14日(月) 12:20～12:50

整体療術院 UP 顕上義宗様

(収録日! 5月1日(火) 14:35～15:05)

身近なお役立ち情報や  
楽しいお話が聞けると  
思います。



## 社長の念い

### 《チームモロハシの皆様へありがとう (H30. 3月分)》



チームモロハシの皆様、今月もご協力ありがとうございました。

3月の業者勉強会では風間建築さんが大工業をお辞めになるご報告がありました。「高齢になり、力仕事や高所作業が思うようにできなくなった。安全面でチームモロハシの皆さんにご迷惑をかけるかもしれないので、そろそろ引退を。」とおっしゃっていました。

風間建築さんは私が入社する前から弊社の木工事を担っており、私が右も左もわからない頃、親切丁寧にご指導いただいたことを覚えています。風間建築さんはじめ、先人の皆さんが今まで築き上げてきた協力体制とお客様への信頼をこれからもチームモロハシの皆さんとしっかり受け継いでいかなければならないと思いました。

風間建築の皆様、長い間お疲れ様でした。そして、ありがとうございました。

### 《スタッフの皆様へありがとう (H30. 3月分)》

スタッフの皆さん今月もありがとうございました。

先日の会議で「そだねー」を当社の合言葉にしましょう、とお話させていただきました。この「そだねー」は、冬季オリンピックで銅メダルをとった女子カーリング選手の皆さんが実践され、話題になっていました。刻々と変わる氷上で作戦を言い合う時、「こうしよう」という提案に「いや、それは違う」と切り返さず、肯定的な発言のみで会話をします。「そだねー」には肯定、承認、できる思考が詰まっているすごい言葉なんですね。

私たちも依頼や指示、アドバイスに対して、「そだねー」「そうですね」と承認し、さらに「それならば、もっとこうしよう！」と肯定的にできる思考で意見交換をおこなえば、気持ちがいいし、生産性も上がるでしょう。「そだねーモロハシ」！でいきましょう！

## 会長の念い

### 《会長から業者さんへのメッセージ (H30. 3月分)》



皆様、今月もご協力いただき助かりました。『ありがとうございました』

3月の業者勉強会の締め挨拶でお伝えした事ですが文章にさせていただきました。

勉強会のグループディスカッションのテーマ『自信のあること』ですが、私は超一流の現場を目指し、昨年『超一流の住宅現場を目指す研究会』において全国1番となりましたし、一流の『品質』『安全』『現場環境』『マナー』の向上の他、アフター対応にも力をいれていますので、お陰でおそらく『総合力』では車で30分以内の営業エリアであれば1番だと思います。

しかしながら、出来ていない事もあります。それでもおそらくこのエリア内では1番だと思いますが、高い評価をして下さっている方々がその出来ていない事を知れば評価は下がり期待を裏切る事になると思います。

是非とも、そうならないよう更にチームモロハシとして皆で精進し地域のお客様等の期待に添えるよう頑張ります！

今後共、ご協力よろしく願いいたします。

### 《会長から社員さんへのメッセージ (H30.3月分)》

皆様、今月もありがとうございました。

日々皆様から頑張っていたに感謝申し上げます。

最近感じていることがあるので提案させていただきます。

一所懸命、一生懸命仕事をしていただいています目標（する事、したい事等）をわりと簡単に変えてしまう事があると思います。

目標を変える前に目標を達成するための方法を変えてみる。出来る方法を考えてやる事を優先した方が成果は出ますし良いと思います。

その際の大切な事は『何の為にするのか』『誰から一番喜んでいただきたいのか』等を考えることです。人によっては『わがまま』と感ずることもあるかも知れませんが、その方の『要望』と取らえると出来る方法がとて多く湧き出てくると思います。

永遠に生き続ける等、現状では出来ない事もあると思いますが出来る方法で考えて生活するととても楽しいと思います。『出来る方法を考える！』とても素晴らしいですね！

今後共、よろしく願いいたします。

